

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 1 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

PROCESO

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
P3S45MP15	Implementar en 4 unidades administrativas la estrategia de innovación de la política de gestión documental.	Número de unidades administrativas	Acumulado

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
1	1.57	4

^{- *:} De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

Nota: En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: Dirección de Gestión Documental

Fecha del reporte: 31 DE OCTUBRE DE 2025

Periodo de reporte: 01 DE ENERO - 31 DE OCTUBRE DE 2025

Tipo de soporte: (Marque con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE	
FOTOGRÁFICO	X
VIDEO	
CONTRATO / CONVENIO	
ACTA	
OFICIO	
OTRO ¿CUÁL?	X

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)



PROCESO

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 2 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

VERSIÓN: 01

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
TERRITORIAL	RURAL	
	INDÍGENA	
ÉTNICO	AFRO	
	RROM	
CEVO	HOMBRE	
SEXO	MUJER	
	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
CICLO VITAL	(12-17 AÑOS)	
CICLO VITAL	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiaros no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 3 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

N ACTIVIDAD o.

PROCESO

1. Se continúa con la ejecución de las actividades del Convenio Interadministrativo No. 2114 de 2024, mediante el cual se intervendrá una totalidad de 2.000 metros lineales de documentos, en organización, digitalización e indexación de 10 millones de imágenes, de las 4 unidades administrativas priorizadas, como son: Secretaría General, Secretaría Administrativa y de Talento Humano, Secretaría de Planeación, Prospectiva y TIC y el Departamento Administrativo de Asuntos Jurídicos – Dirección de Contratación; así como se actualizarán las Tablas de Retención Documental - TRD y se ajustaran las Tablas de Valoración Documental – TVD. Asimismo, permitirá que la Gobernación del Tolima cuente con los siguientes instrumentos archivísticos: Diagnóstico Integral de Archivo, el Sistema Integrado de Conservación – SIC, Plan de Preservación Digital a Largo Plazo, Documento Electrónico y el Modelo de Requisitos – MOREQ.







A la fecha, se realizó la totalidad de las visitas a las unidades administrativas de la Gobernación del Tolima para la actualización de las tablas de retención documental – TRD y elaboración del Diagnóstico Integral de archivo y Sistema Integral de Conservación – SIC; igualmente se avanza en la ejecución de actividades para los ajustes de las Tablas de Valoración Documental – TVD.



PROCESO

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 4 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022



En la vigencia 2025, se han realizado las transferencias primarias de 725 tomos, equivalentes a 30 Metros Lineales, del Despacho de la Gobernadora, de las vigencias 2016 a 2022, así como 182 cajas X200, equivalentes a 45.5 Metros Lineales de documentos de archivo, de la Dirección de Contratación y 260 cajas X200, equivalentes a 65 Metros Lineales de documentos de archivo, de la Secretaría de Planeación, Prospectiva y TIC, lo cual nos ha permitido retirar 4.78 Toneladas de peso a la estructura del edificio de la Gobernación del Tolima; generando una descongestión en los espacios de trabajo de las oficinas, unificación del archivo central y cumplimiento de la normatividad archivística e iniciando con la implementación de la política de cero papel.

SECRETARIAS	DEPENDENCIAS	CAJAS	METROS LINEALES	TONELADAS
Despacho Gobernadora	Despacho	725 tomos	30.0	1.02
Departamento Administrativo de Asuntos Jurídicos	Dirección de Contratación	182	45.5	1.55
Secretaría de Planeación, Prospectiva y TIC	Despacho, Dir. de Gestión Pública Territorial, Dir. De Planeación para el Desarrollo, Dirección de TIC, Banco de Proyectos y Oficina de Alcaldes	260	65	2.21
TOTAL			140.5	4.78

Igualmente, en la vigencia 2025 se continúa con el ciclo de capacitaciones y/o asistencia técnica, tanto a las unidades administrativas priorizadas, así como también a las demás unidades administrativas, beneficiando a miembros del equipo de funcionarios y contratistas de la Gobernación del Tolima y entidades del Departamento, fortaleciendo la política de Gestión Documental y el Plan Institucional de Capacitaciones.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 5 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022



PROCESO







		GOBE	RNACIÓN	DEL TO	DLIMA				Código: FOR-MC-023		
10.70		SISTEMA	INTEGRA	DO DE	GESTI	ON		Ve	rsión: 05		
	F	PROCESO	ME	JORAMI	ENTO	CON	TINUO	Pa	ig. 1 de 4		
200		A	CTA DE F	REUNIO	N				ente desde: 5/06/2024		
				45000	DD	MM	AA	HORA:			
ACTA No.		23	FECHA	<i>(</i> :	02	09	2025	нока:	9:00 a.m.		
OBJETIVO DE LA Capacitación en Linea REUNION: Administrativa – Alma						rales	de Arci	hivo – Se	ecretaría		
LUGAR:		Oficina del	Almacén C	Seneral,	Edifici	o Gob	ernacio	ón del To	olima, piso 4.		
REDACTADA	POR:	Alejandro L	ugo Gonzi	ález.							
			ASIS	TENTES	S:						
NOM	BRES	APELLIDO	s		CARGO	0		DEPEN	DENCIA		
CETAR AL	200	10 CIA	OVIV	cou	IDA	Tin1	A 50	c. AD	11141714		
isa Velo	squ	ez San	chez	AUX.O	dmin	isto	ANG.	Almo	acen 6		
		dato Co	doso		TICHE	0			MOTRATTLA		
los Date A	bloc	Yora.		Contra	tista.				topus - Alexan		
leidy Joha	mo	Solario Po	close	Contra					Stative		
	cesed			Cont					ustrativo		
of faita	Vare		nes	Secret				Alun			
	ignes		شرور	Sec.			5		qual		
(18ar SA	COLIE				Ecro		SLI		RIVISTERT		

			DEL TOLIMA			FO	Código: R-MC-023
III.	SISTEN	IA INTEGRA	DO DE GEST	ON		Ve	rsión: 05
	PROCESO	ME.	ORAMIENTO	CON	TINUO	P	ig. 1 de 4
200		ACTA DE R	EUNION			Vige 2:	onte desde: 5/06/2024
ACTA No. ±\ FEC		FECHA	DD 26	MM 08	AA 2025	HORA:	8:00 a.m.
OBJETIVO DE L REUNION:	la Mujer		mientos Gene				
LUGAR:	Sala de l	Prensa – Cen	tro de Conven	ciones	Alfon	so Lópe:	z Pumarejo
REDACTADA PO	OR: Alejandro	Lugo Gonzá	llez.				
DE LOS	Carolina I	ASIS	TENTES:			E.H	
NOMBR	ES Y APELLIC	oos	CARG	0	1	DEPEN	IDENCIA
ALE AVORA C	WA FOUR		Buckeye		-50	16-Kar	wor-
Yisd Johns	Penre Rom	VL.	SST		8	coutere	del- Ma
Luz Anoela K	ba 60me	2	Adm tino	ncen		c. Mu	
Yanesh 5	emoto co)	Respacin-	Achi	9	ec i	40/er
Alebada Ro	jas Delga	rdo	Casa de la M		. Se	actorio	
NYWOOD	2		5 mute	. 1	15	aut	
Takes Maryl			CT		8	- bec	Jor
Maria victora Herrero villegrus			Ag040.		S	MUK-	
Myriam Andres PERCOS FAIL			psirday		15	. ML	TV
Notoro Armile		D743	Percelogi	4		muse	2v
Aleson Mariana cu			Bucologo		S.	Muer	
DomoH		aport cox			JS.	HOS	
Harlan Cerdia Santa dea						May	
Hartha Co	Clause Present Selle Dray						
Tanna C		ກເລີໂ	Bec High	anst-	6	MUT	en.

A	GOBERNA	CIÓN DEL TO	LIMA			FO	Código: R-MC-023		
10.721	SISTEMA INTI	EGRADO DE	BEST	ON		Ve	rsion: 05		
(C)	PROCESO	MEJORAMII	NTO	CON	TINUO	Pi	Pág. 1 de 4		
to co	ACTA	DE REUNION	0				inte desde: 5/06/2024		
ACTA No.	F	ECHA:	DD 02	MM 10	AA 2025	HORA:	9 ≹ :00 a.m.		
OBJETIVO DE LA REUNION: LUGAR:	Lineamientos de Talento Hu ción del Tolim de Talento Hu	mano, a, piso	Desi	acho					
REDACTADA POR	Alejandro Lugo		THEFTO						
	7 7	ASISTENTES							
	C	ARGO	11		DEPENDENCIA				
NOMBRES							DEMOIN		
met Liver	and F	CHOIC				A.T.			
met Liver	and T		da	5	DA DA		1.		
My Ither Notalia Rujai Ximero Perez Ibelli Olibe Samp Roja s	ania) F circ Naciona Henao Garrin	Control Control Try Egy Control	ahor ahor alsa ergal	s a	NO SO BOA	AT.H	of a constitution of the c		

•			RNACIÓN					FO	Código: R-MC-023		
11/2/2011		SISTEMA	INTEGRA	DO DE C	ESTI	ON		Ve	rsión: 05		
		PROCESO	MEJORAMIENTO CONTINUO					Pa	Pág. 1 de 5		
Sec		,	CTA DE R	EUNION					Vigente desde: 25/06/2024		
ACTA No.		18	FECHA	:	DD 06	MM 08	AA 2025	HORA:	9:45 a.m.		
OBJETIVO DE LA REUNION: Capacitación en "Limp Secretaria de Salud Secretaria de Hacienc Secretaria de Desarro Secretaria de Desarro				la iva y de llo Agrop	Talen	to Hu	mano		3		
LUGAR:		Área comú	n, piso 5, E	dificio G	oberna	ación	del To	lima			
REDACTADA	POR:	Alejandro I	Lugo Gonzá	lez.							
			ASIS	TENTES	0						
NOMBRES Y APELLIDOS				ARGO)		DEPEN	DENCIA			
NON									DENCIA		
	ullows		×1000	Contrat	sta	90000		Cult			
Source Feiren		asancia	aldos	Contrat		tur		5210			

ASIS	TENTES.	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Suntago Ferrando utilianosa ascencio	contratista	Salud
Carmen Amparo Orraldos	CONTratura	salud.
Hautia Lucio, Hour R.	Lucioniria	Degralio Sales
Gensulo Brailo ley	Ip.U. SST	BST.
Jenny Havely your Yate	Contratista	55T.
Solut marche strain	6.0 DDD	220
MATION HALL GARLA MARIN	CANTRATISTA	557.
Began Charles Carlin valueta	contratita	SST
Hidael steam ocasa Armalo	Contratist ?	557
Robal anasta garcia	Administrativa	Dex admiss
Pulsa Mairia Mela Main	Colmunist Contectifica	Administrativa.,
Ibeth Unber Garcia	Adminstration	A Almusta



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 6 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Con el fin de fortalecer la gestión institucional en materia de atención ciudadana, la Dirección de Prospectiva y TIC en articulación con la Dirección de Gestión Documental y la Dirección de Relacionamiento a la Ciudadanía, han venido desarrollando un Sistema de Gestión de PQRSDF soportado en herramientas tecnológicas de última generación que permiten integrar en una misma plataforma procesos de radicación, clasificación, gestión, respuesta, trazabilidad y control de solicitudes.

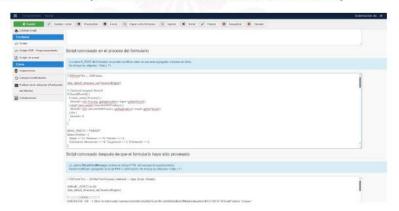
1. Arquitectura del sistema

PROCESO

El Sistema de Gestión de PQRSDF de la Gobernación del Tolima se ha diseñado bajo un modelo modular, escalable e integrado, aprovechando tanto el portal institucional (para la radicación ciudadana) como las herramientas de la suite Google Workspace (para la gestión interna, automatización, notificación y visualización).

Cada componente cumple un rol específico dentro del flujo de información y se conecta con los demás mediante interfaces bien definidas:

1.1. RSForm! Pro (Joomla - Portal official Gobernación del Tolima)



Función principal: captura de las solicitudes ciudadanas en línea desde el portal web oficial.

Procesos clave implementados en PHP (OnProcess y AfterProcess):

- Generación de Radicado único.
- Cálculo automático de fecha límite de respuesta según tipo de solicitud (en días hábiles).
- Determinación de si la solicitud requiere respuesta o no (ej. Queja Anónima
 → No requiere respuesta, estado Resuelto).
- Resolución de etiquetas de listas desplegables para evitar valores ambiguos.
- Preparación de un payload normalizado en JSON con todos los campos (originales y calculados).
- Envío del payload vía HTTP POST hacia el Webhook de Apps Script.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 7 DE 9

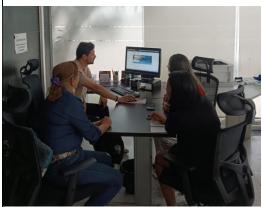
CÓDIGO:

INS-PD-001

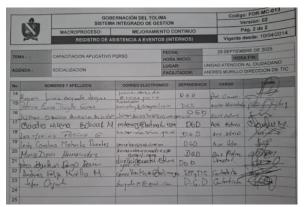
FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022





PROCESO



6. El día 12 de marzo de 2025, se realizó la reunión programada con el Archivo General de la Nación – AGN, en donde se llevó a cabo la mesa de trabajo para analizar conjuntamente el estado de avance del Plan de Mejoramiento Archivístico – PMA de la Gobernación del Tolima, mesa en la que se obtuvo un gran logro para la entidad, puesto que se estableció que "... Ya no se habla de órdenes perentorias toda vez que están cumplidas...".





CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01

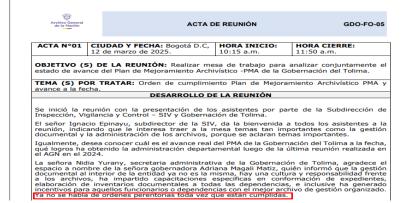
PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 8 DE 9

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022





ACTA DE REUNIÓN

GDO-FO-05

inventarios documentales por períodos y la actualización del proceso de elaboración de tablas de valoración documental para trámite de aprobación ante el comité institucional de gestión y desempeño de la entidad y posterior remisión al AGN.

La profesional Yarlenis Zapata, de la SIV, aclara que las órdenes perentorias establecidas en la Gobernación del Tolima en la visita de control realizada los días 16 y 17 de agosto de 2022 en sí corresponden a orden de cumplimiento de las actividades del PMA, no a una medida cautelar.

El plazo para el cumplimiento del PMA se extendió en su momento a <u>18 meses</u> y en ese mismo lapso la Gobernación del Tolima debía implementar los programas del Plan de Conservación Documental en los depósitos y áreas donde existía documentación.

El jefe de la Oficina de Control Interno de la gobernación ha venido presentando los informes trimestrales de seguimiento al PMA con el asunto "órdenes perentorias", situación que ha generado atraso en la respuesta.

Las órdenes perentorias o medidas cautelares impartidas en el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte del Tolima – sede Alvarado, se dieron por superadas, por lo tanto, los informes que presente la entidad no deben indicar "cumplimiento órdenes perentorias".

7. Asimismo, se procedió a realizar el control sobre el material reciclado, recaudando así un total de 1.243,4 Kg. de papel de reciclable, contribuyendo a la mejora ambiental y al aligeramiento de peso en la estructura de la Gobernación del Tolima.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL **DESARROLLO**

VERSIÓN: 01 PÁG. 9 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022



PROCESO

Organización de Recicladores ASOCIACIÓN DE autorizada por la SSPD - ID 40375 RECICLADORES DE OFICIO **DE IBAGUÉ** "OPCIÓN DE VIDAS"

CERTIFICA:

- 1. Que la ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO DE IBAGUÉ "OPCION DE VIDAS", es una organización sin ánimo de lucro, con Personería Jurídica <u>901148347-5</u> del <u>23 de Enero de</u> <u>2018</u>, registrada en Cámara de Comercio de <u>Ibagué el 23 de Enero de 2018</u>, bajo el Número 7848 del <u>Libro I</u> de la Entidades sin ánimo <mark>de Lucro en cumplimie</mark>nto de ordenado por el Decreto 2150 de diciembre 5 de 1995, Certificado de <u>Existencia y Representación Legal No. 80506194.</u>
- Que en el periodo comprendido entre enero a junio de 2025, la ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO DE IBAGUÉ "OPCION DE VIDAS", recibió de la entidad GOBERNACIÓN DEL TOLIMA, los siguientes elementos (Materiales Potencialmente Reciclables): 1.243,4 kilos de papel archivo (para el proceso de aprovechamiento), cargados de la entidad y llevados a la bodega de la Asociación.

Dicho aporte de MPR es considerada una acción comprendida en el ámbito de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) y de Responsabilidad Ambiental Empresarial.

Que la disposición final de estos materiales es la industria descrita así:

- 1. Papeles nacionales y Cartón de Colombia en Cali; a estos materiales se les hará un proceso de molido y transformación en nuevos productos como Servilletas, Papel higiénico, Resmas de papel forma Continua y láminas de cartón para fabricar cajas nuevas y productos para uso de
- 2. Los plásticos son llevados a Bogotá, donde se fabrican bolsas, mangueras y suelas para
- 3. Los metales son llevados a Siderúrgica Muña en Bogotá, a estos materiales se les hará un proceso de fundición y transformación en nuevos productos como Varillas y láminas.

La presente certificación se expide a la Entidad GOBERNACIÓN DEL TOLIMA, en la Ciudad de Ibagué, al día veinticinco (25) del mes de julio de 2025.

MES	CANTIDAD RESIDUOS APROVECHABLES
	(kg) papel
ENERO	157.5
FEBRERO	172.9
MARZO	102.5
ABRIL	154.1
MAYO	215.2
JUNIO	441.2
TOTAL	1243.4

Dirección	Nombre de la actividad	Meta 2025	Avance 30 abril	% cumplimiento
Dirección de Gestión Documental	Cantidad de documentos realizados			

7.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 10 DE 9

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

PROCESO

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**

3. Evidencia

HOJA DE VIDA DE LA P3\$45MP15 - GESTION DOCUMENTAL										
Secretaría administrativa y de talento humano y sus direcciones										
ACTIVIDAD	INDICADOR	DEPENDENCIA	LINEA BASE	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	PESO A	CTIVIDAD	AVANCE META 2025 - (25%)	AVANCE PONDERADO POR UNIDAD ADMINISTRATIVA
	Capacitación y	DESPACHO	1	1	1	100%	0.1		0.1	0.025
Capacitaciones y asistencias técnicas al personal de la	asistencia técnica en 4	T.H	1	1	1	100%	0.1	40%	0.1	0.025
dependencia (40%)	unidades administrativas	G.D	1	1	1	100%	0.1	40%	0.1	0.025
		R.F	1	1	1	100%	0.1		0.1	0.025
	Seguimiento de PQRSD en 4 unidades administrativas Software de PQRSD	DESPACHO	1	1	0.8	80%	0.075	30%	0.06	0.015
Mejoramiento (Seguimiento) del		T.H	1	1	0.8	80%	0.075		0.06	0.015
sistema de las PQRSD (30%)		G.D	1	1	0.8	80%	0.075	30%	0.06	0.015
		R.F	1	1	0.8	80%	0.075		0.06	0.015
	Transferencies	DESPACHO	1	1	1	100%	0.075		0.075	0.01875
Transferencias Documentales (30%)	Transferencias documentales en 4 unidades administrativas	T.H	1	1	1	100%	0.075	200/	0.075	0.01875
		G.D	1	1	1	100%	0.075	30%	0.075	0.01875
		R.F	1	1	1	100%	0.075		0.075	0.01875
							1	100%	94%	24%

Secretaria de planeación, prospectiva y TIC y sus direcciones											
ACTIVIDAD	INDICADOR	DEPENDENCIA	LINEA BASE	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	PESO ACTIVIDAD		AVANCE META 2025 - (25%)	AVANCE PONDERADO POR UNIDAD ADMINISTRATIVA	
	Capacitación y	DESPACHO	1	1	1	100%	0.1		0.1	0.025	
Capacitaciones y asistencias	asistencia técnica en 4	P.DESARROLLO	1	1	1	100%	0.1	40%	0.1	0.025	
	unidades administrativas	G.PÚBLICA	1	1	1	100%	0.1	40%	0.1	0.025	
		P.TIC	1	1	1	100%	0.1		0.1	0.025	
	Seguimiento de PQRSD en 4 unidades administrativas	DESPACHO	1	1	0.8	80%	0.075	30%	0.06	0.015	
Mejoramiento (Seguimiento) del		P.DESARROLLO	1	1	0.8	80%	0.075		0.06	0.015	
sistema de las PQRSD (30%)		G.PÚBLICA	1	1	0.8	80%	0.075		0.06	0.015	
	Software de PQRSD	P.TIC	1	1	0.8	80%	0.075		0.06	0.015	
	Transferencies	DESPACHO	1	1	1	100%	0.075		0.075	0.01875	
Transferencias Documentales (30%)	Transferencias documentales en 4 unidades administrativas	P.DESARROLLO	1	1	1	100%	0.075	30%	0.075	0.01875	
		G.PÚBLICA	1	1	1	100%	0.075		0.075	0.01875	
		P.TIC	1	1	1	100%	0.075		0.075	0.01875	
							1.000	100%	94%	24%	



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 11 DE 9

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

	Departamento Administrativo de asuntos jurídicos											
ACTIVIDAD	INDICADOR	DEPENDENCIA	LINEA BASE	МЕТА	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	PESO ACTIVIDAD		AVANCE META 2025 - (25%)	AVANCE PONDERADO POR UNIDAD ADMINISTRATIVA		
Capacitaciones y asistencias técnicas al personal de la	Capacitación y asistencia técnica en 4	JURÍDICA	1	1	1	100%	0.200	40%	0.20	0.05		
dependencia (40%) unidade	unidades administrativas	CONTRATACIÓN	1	1	1	100%	0.200	40%	0.20	0.05		
Mejoramiento (Seguimiento) del sistema de las PQRSD (30%) Softw PQI	PQRSD en 4 unidades	JURÍDICA	1	1	0.8	80%	0.150	30%	0.12	0.03		
	Software de PQRSD	CONTRATACIÓN	1	1	0.8	80%	0.150	30%	0.12	0.03		
Transferencias Documentales (30%) Transferenc documentales 4 unidades	Transferencias documentales en	JURÍDICA	1	1	0	0%	0.150	30%	0.00	0.00		
	4 unidades administrativas	CONTRATACIÓN	1	1	1	100%	0.150	3076	0.15	0.04		
							1.000	100%	79%	20%		

Secretaría General y Apoyo a la Gestión											
ACTIVIDAD	INDICADOR	DEPENDENCIA	LINEA BASE	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	PESO ACTIVIDAD		AVANCE META 2025 - (25%)	AVANCE PONDERADO POR UNIDAD ADMINISTRATIVA	
Capacitaciones y asistencias técnicas al personal de la dependencia (40%)		DESPACHO	1	1	1	100%	0.200	40%	0.20	0.05	
	unidades administrativas	PASAPORTES	1	1	1	100%	0.200	4070	0.20	0.05	
Meioramiento (Seguimiento) del	PQRSD en 4 unidades administrativas	DESPACHO	1	1	0.8	80%	0.150	30%	0.12	0.03	
	Software de PQRSD	PASAPORTES	1	1	0.8	80%	0.150	30%	0.12	0.03	
Transferencias Documentales (30%)	Transferencias documentales en	DESPACHO	1	1	1	100%	0.150	30%	0.15	0.04	
	4 unidades administrativas	PASAPORTES	1	1	0	0%	0.150	JU76	0.00	0.00	
							1.000	100%	79%	20%	

AVANCE PONDERADO TOTAL DE LA META 25% - VIGENCIA 2025 AVANCE PONDERADO TOTAL DE LA META EQUIVALENTE AL 100% DEL AÑO - VIGENCIA 2025

22%

87%

JOHAN SEBASTIAN RENGIFO DEVIA
Director de Gestión Documental
Secretaría Administrativa de Talento Humano